

Qualitätspolitik

Unsere Qualitätspolitik ist als Bestandteil der Unternehmensziele definiert und verdeutlicht den Anspruch des Unternehmens in Bezug auf Qualität (der Produkte und Dienstleistungen) gegenüber unseren Kunden, den Mitarbeitern, Lieferanten und der DVS TECHNOLOGY GROUP angehörenden Unternehmen.

Die Umsetzung unserer Qualitätspolitik wirkt sich positiv auf die Beschaffenheit der Produkte und Prozesse, deren Effektivität und damit auf das Vertrauen und die Zufriedenheit unserer Kunden aus.

Kundenorientierung

Wir nehmen Kundenanforderungen in Form von Bauteilzeichnungen, techn. Kundenwünschen, Anforderungen an Verzahnungsauslegung und klassische Markt-Anfragen an.

Mit der gesamten Kompetenz der DVS TECHNOLOGY GROUP als zuverlässiger Partner, gestalten wir gemeinsam mit dem Kunden zielorientierte Lösungen. Dabei werden zum einen Zeichnungsanforderungen sowie kundenspezifische Forderungen als Zielsetzung realisiert, als auch Weiterentwicklungen und Optimierungen der Fertigungstechnologien und der Prozesse entwickelt. Statistische Auswertungen, als auch die Analyse zur Optimierung von funktionsrelevanten Merkmalen, wie Geräuschverhalten im Betrieb, stehen ebenfalls im Fokus.

Zusagen an unsere Kunden geben wir nur sofern wir sicher sind, dessen Anforderungen verstanden zu haben und auch erfüllen zu können.

Dabei werden dem Kunden unsere Prozessgestaltungsmöglichkeiten aufgezeigt und auf Wunsch gemeinsam in Versuchen und Erprobungen zu einer effizienten Serienproduktion entwickelt.

Hierbei folgen wir dem Ziel im Einklang der technischen Machbarkeit und dem wirtschaftlichen Zweck ein Optimum an Kundenzufriedenheit erreichen zu können.

Ständige Verbesserung

Zur nachhaltigen Entwicklung unseres Unternehmens verbessern wir gemeinsam und transparent bestehende Prozesse sowie den eigenen Ausbildungsstand.

Aufbau- und Ablauforganisation, IT-Unterstützung, als auch angewandte Technologien in der Fertigung unterliegen der ständigen Verbesserung, Anpassung und Aufwertung.

Somit wollen wir unseren Kunden jederzeit einen gesicherten Stand in Technik und Methodik bieten.

Qualitätsbewusstsein

Durch geeignete Prozessfestlegung, deren Dokumentation, Informationen, Schulungen, Seminare und interne Workshops sichern wir unser Qualitätsbewusstsein in unserem Unternehmen.

Wir binden alle Mitarbeiter in unser Streben zu qualitäts- und kostenbewusstem Handeln mit ein.

Kommunikation

Wir veranschaulichen unsere Unternehmensziele und die Qualitätspolitik innerhalb des Unternehmens. Daraus resultierende Ziele werden offen und transparent mit den Mitarbeitern erarbeitet und messbar in die Umsetzung der Qualitätspolitik eingebaut.

Nachhaltigkeit

Wir empfinden es als Selbstverständnis zur Erreichung von Zielen, den Weg dorthin nachhaltig, umwelt- und ressourcenschonend zu gestalten.